

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

SERACIS LTDA.; ofrece servicios de Vigilancia y Seguridad Privada contribuyendo al cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y a la sostenibilidad del negocio, a través del Sistema Integrado de Gestión, orientada al compromiso de las siguientes directrices en toda su operación y sedes a nivel nacional:

- **Asegurar la calidad en la prestación del servicio**, respondiendo oportunamente ante las necesidades de nuestros clientes, logrando su satisfacción, retención y fidelización, a través de la prestación de óptimos servicios en seguridad integral, generando los resultados a los accionistas.
- **Garantizar un trabajo seguro y saludable** proporcionando los lugares de trabajo y condiciones que mejoren la calidad de vida, para prevenir lesiones, deterioro de la salud, evitar los accidentes y pérdidas relacionados con el trabajo y a la naturaleza específica de los riesgos y oportunidades para la SST, manteniendo una consulta y participación continua de los trabajadores. Así mismo, garantizando el respeto a la desconexión laboral y respeto a la jornada pactada, en busca de lograr el equilibrio entre la vida familiar, social y laboral.
- **Contribuir al cuidado del medio ambiente** a través de la reducción de nuestra huella de carbono, la gestión adecuada de los residuos, la prevención de la contaminación e impactos negativos socio-ambientales y la promoción de una cultura en la protección del medio ambiente, garantizando una gestión eficientemente de los recursos naturales, prácticas sostenibles y tratamiento de riesgos ambientales, así como la implementación de acciones encaminadas a la adaptación y mitigación de los efectos del Cambio climático.
- **Mantener estándares de seguridad** para mejorar y demostrar operaciones de seguridad consistentes y predecibles que mantengan la seguridad y la protección de nuestros clientes dentro de un marco de referencia encaminado a asegurar el respeto por los Derechos Humanos, las leyes y las libertades fundamentales, a través de la gestión del riesgo en nuestra cadena de suministro, evitando, previniendo y reduciendo la probabilidad y severidad de eventos no deseables y perturbadores, promoviendo acciones de transparencia, legalidad y conducta ética, previniendo el lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno, repeliendo el actuar delictivo, usando de manera correcta el porte y tenencia de armas de dotación, garantizando la proporcionalidad de la fuerza, ejerciendo moderación y actuando en proporción a la gravedad del delito y al objetivo legítimo que se persiga, con la prohibición del porte, comercialización y consumo de sustancias psicoactivas, así como el ingreso bajo su influencia al trabajo.
- **Gestionar los riesgos y oportunidades** laborales, de seguridad, de la calidad, de medio ambiente, de derechos humanos y de seguridad de la información, basados en la identificación, análisis, valoración y tratamiento de estos. Así como el compromiso para eliminar los peligros y minimizar los riesgos tomando acciones tempranas para abordar oportunidades de mejora del desempeño y el conflicto de intereses.
- **Asegurar la continuidad del negocio y la resiliencia organizacional** a través de buenas prácticas que permitan gestionar los riesgos que interrumpen las operaciones, por medio de un comité de riesgos y crisis, encargado de orientar y evaluar las estrategias empresariales que le ayudan a la compañía a contar con un sistema de control capaz de proporcionar una seguridad razonable para la continuidad operativa y el logro de los objetivos, posibilitando una respuesta adecuada y oportuna ante la materialización de cualquier riesgo, diseñando e implementando planes de continuidad de negocio, teniendo en cuenta las necesidades de las partes interesadas y asegurando la gestión de los incidentes y las comunicaciones en situaciones de crisis.
- **Cumplir los requisitos aplicables de la Seguridad de la información** para proteger, preservar y administrar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y tecnología de la información, mediante una gestión integral de riesgos y la implementación de controles físicos y digitales.
- **Promover acciones de Responsabilidad Social Empresarial**, en el ámbito económico, social y ambiental.
- **Cumplir los requisitos legales, contractuales, voluntarios y de otra índole** a los que se compromete.
- **Mantener y mejorar** continuamente el desempeño del Sistema Integrado de Gestión, poniendo a disposición los recursos necesarios.



Asegurar la calidad del servicio



Garantizar un trabajo Seguro y Saludable



Contribuir al cuidado del Medio Ambiente



Mantener estándares de seguridad



Usar correctamente el porte y tenencia de armas



Garantizar la proporcionalidad en el uso de la fuerza



Gestionar los riesgos y oportunidades



Analizar el impacto empresarial para la continuidad del negocio y la resiliencia organizacional



Gestionar la seguridad de la información con criterios de integridad, confidencialidad y disponibilidad



Asegurar la gestión de incidentes y las comunicaciones ante las crisis



Promover acciones de Responsabilidad Social Empresarial



Proteger y respetar los Derechos Humanos



Cumplir los requisitos legales, contractuales y voluntarios



Mejorar continuamente

Fecha de revisión: 20 de diciembre de 2024



APRUEBA
SANTIAGO GUTIERREZ
Representante Legal.